



PT AIG Insurance Indonesia

Indonesia Stock Exchange Building Tower 2, Floor 3A
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta 12190, Indonesia
AIG @Your Service 0800 124 8888(Toll Free Number)
contact.indonesia@aig.com www.aig.co.id

Dokumen klaim untuk Asuransi Perjalanan

Dokumen Klaim untuk semua manfaat polis :

- **Formulir Klaim Asli**
- **Foto copy tiket/ jadwal perjalanan**
- **Foto copy passport**

Biaya Medis

- Tagihan serta Kwitansi asli Biaya Pengobatan Asli
- Keterangan Medis dan Hasil Pemeriksaan Laboratorium

Kunjungan Rumah Sakit

- Keterangan Medis
- Kwitansi untuk tiket pesawat/ kereta api/ transportasi laut asli

Biaya Telepon Darurat

- Tagihan dan Kwitansi Biaya Pengobatan asli
- Keterangan Medis
- Biaya Tagihan Telepon asli

Perlindungan Anak

- Keterangan Medis
- Akte Kelahiran
- Kwitansi untuk tiket pesawat/ kereta api/ transportasi laut asli

Gangguan Perjalanan

- Bukti Rawat Inap lebih dari 5 hari
- Keterangan Medis
- Tagihan dan Kwitansi asli dari Biro Perjalanan dan Keterangan mengenai Perincian Biaya Tour dan Uang yang dikembalikan

Perpanjangan Periode Polis Secara Otomatis

- Bukti rawat inap/ karantina

Kematian dan Cacat Total Tetap karena Kecelakaan

- Keterangan Medis asli
- Autopsy asli/ legalisir
- Laporan Polisi asli/ legalisir
- Akte Kematian asli/ legalisir
- Hasil Pemeriksaan X-Ray
- Keterangan Cacat Tetap dari dokter yang merawat

Pembatalan Perjalanan

- Akte Kematian/ Keterangan Medis
- Kwitansi Pembayaran Biaya Tour/ tiket/ Hotel asli
- Keterangan pengembalian Uang dari Biro Perjalanan/ Perusahaan Penerbangan/ Hotel
- Bukti yang menunjukkan hubungan keluarga dengan tertanggung

Penundaan Perjalanan

- Akte Kematian/ Keterangan Medis
- Asli Kwitansi Pembayaran Biaya Tour/ tiket/ Hotel
- Kwitansi Pembayaran Biaya Administrasi untuk Penundaan Perjalanan
- Bukti yang menunjukkan hubungan keluarga dengan tertanggung

Pengurangan Perjalanan

- Akte Kematian/ Keterangan Medis
- Kwitansi Pembayaran Biaya Tour/ tiket/ Hotel asli
- Keterangan Pengembalian Uang dari Biro Perjalanan/ Perusahaan Penerbangan/ Hotel/ Pihak Lainnya
- Bukti yang menunjukkan hubungan keluarga dengan tertanggung

Keterlambatan Bagasi

- Laporan Kehilangan Bagasi dari Perusahaan Penerbangan
- Tanda Terima bahwa Bagasi sudah diterima

Gangguan Perjalanan

- Keterangan Medis
- Tagihan rumah sakit yang menunjukkan tertanggung dirawat di rumah sakit lebih dari 5 hari
- Kwitansi asli Pembayaran Biaya Perjalanan/ tiket/ Hotel
- Perincian perjalanan yang tidak terpakai dari Biro Perjalanan atau Penyelenggara Tour
- Bukti Pengembalian Uang dari Biro Perjalanan/ Penyelenggara Tour

Kehilangan / Kerusakan Bagasi

- Laporan Kehilangan / Kerusakan Bagasi dari Perusahaan Penerbangan atau Perusahaan Pengangkutan Lainnya
- Laporan Kehilangan dari Hotel
- Laporan Polisi (jika bagasi hilang di tempat umum)
- Bukti Penggantian dari Perusahaan Penerbangan, Perusahaan Pengangkutan lainnya atau Hotel
- Kwitansi asli Pembelian dari barang - barang yang hilang/ Bukti Kepemilikan/ Kartu Garansi
- Kwitansi Biaya Perbaikan asli
- Photo Kerusakan Barang

Penundaan Penerbangan

- Keterangan Penundaan Penerbangan dari Perusahaan Penerbangan yang menyebutkan alasan penundaan dan lama penundaan
- Tiket dan Boarding Pass

Dokumen Perjalanan

- Laporan Polisi asli
- Kwitansi asli Pembayaran Biaya Tambahan Perjalanan atau Akomodasi untuk mengurus penggantian dokumen perjalanan yang hilang
- Kwitansi Biaya Penggantian Dokumen Perjalanan yang hilang asli

Ketinggalan Perjalanan

- Keterangan Penundaan Perjalanan dari Perusahaan Penerbangan
- Jadwal Perjalanan dan Boarding Pass

Resiko Sendiri Sewa Kendaraan

- Perjanjian Sewa Kendaraan
- Laporan Kecelakaan
- Kwitansi Pembayaran Resiko Sendiri asli

Repatriasi

Mohon segera menghubungi Layanan Bantuan 24 jam kami

Evakuasi Medis Darurat

Mohon segera menghubungi Layanan Bantuan 24 jam kami

Tanggung Gugat Pribadi

Tertanggung tidak diperkenankan untuk mengakui tanggung jawab atau memberikan penawaran, janji atau pembayaran tanpa seizin dari penanggung. Mohon semua koresponden dan dokumen dari pihak ketiga dikirimkan kepada penanggung untuk ditindaklanjuti.